

**Est**  
**Mistero e Passione**  
**Serendipity**



## **ESSERE AL TIMONE**

- 1. Learning Agility**
- 2. Vocabolario**
- 3. Leadership**
- 4. Test – stile**
- 5. Volontà**

# **LEARNING AGILITY**

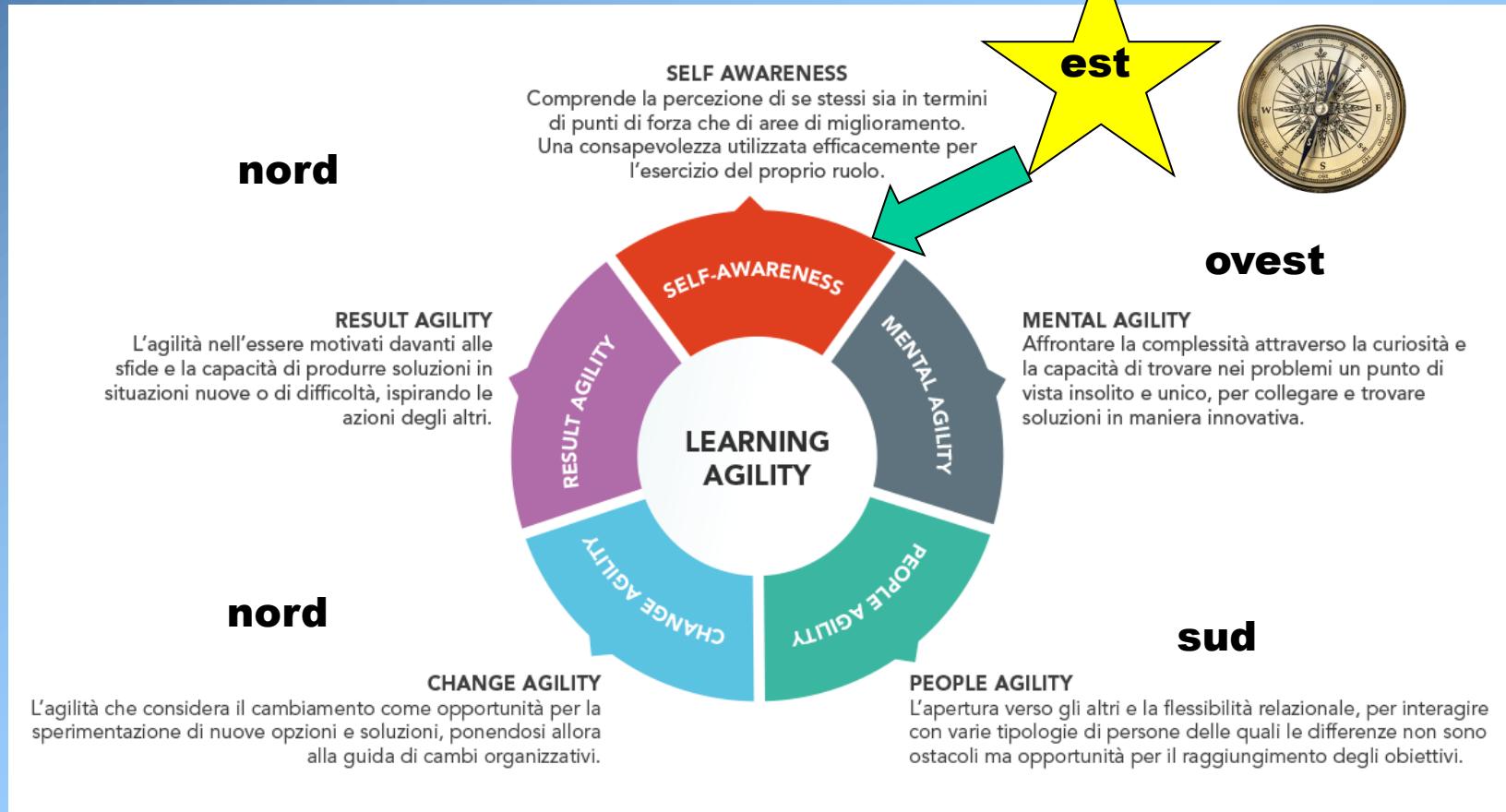
**LA LEARNING AGILITY È**

**“LA QUALITÀ CHE HANNO CERTE PERSONE  
DI SAPERE COSA FARE  
QUANDO NON SI SA COSA FARE”**

*Peter Drucker*

*Sono stati individuati cinque fattori  
che influenzano la Learning Agility  
(cit. Korn Ferry)*

# **LEARNING AGILITY**



# ***COCKTAIL DELL' AGILITY***

- 1. MENTAL AGILITY***
- 2. PEOPLE AGILITY***
- 3. RESULTS AGILITY***
- 4. CHANGE AGILITY***
- 5. SELF AWARENESS – SELF AGILITY***

# **SELF AWARENESS - SELF AGILITY**

## **CONSAPEVOLEZZA DI SÉ:**

- **CAPACITÀ DI AUTOANALISI E CONOSCENZA DI SÉ STESSO, CONSAPEVOLEZZA DELLE PROPRIE CAPACITÀ E DEL PROPRIO IMPATTO SUGLI ALTRI**
- **CONOSCENZA DEI PROPRI PUNTI DI FORZA E DI MIGLIORAMENTO E SAPERLI UTILIZZARE PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI**
- **SCEGLIE LO STILE DI LEADERSHIP PIU' ADATTO**
- **VELOCITÀ E RAPIDITÀ NELL'APPRENDIMENTO. È DOTATO DI INTELLIGENZA EMOTIVA**
- **IMPARA DALL'ESPERIENZA E DAL FEEDBACK; È APERTO ALLA DIVERSITÀ E ALLA SERENDIPITA'; SOTTO PRESSIONE RIMANE CALMO E RESILIENTE**
- **OTTIMISTA, POSITIVO, ENERGICO ED ENTUSIASTA**

**Il termine serendipità indica la fortuna di fare felici scoperte per puro caso e il trovare una cosa non cercata e imprevista mentre se ne stava cercando un'altra. Il termine fu coniato da Horace Walpole nel XVIII secolo**

*Deriva da Serendip, l'antico nome persiano dello Sri Lanka (dal sanscrito Simhaladvīpaḥ). Walpole racconta di una scoperta inaspettata che aveva fatto su un dipinto perduto con riferimento a una fiaba persiana "Tre principi di Serendippo" tradotta in italiano da Cristoforo Armeno nel cui racconto i tre figlioli del re di Serendippo trovano sul loro cammino una serie di indizi, che li salvano in più di un'occasione.*

*La storia descrive le scoperte dei tre principi come intuizioni dovute sì al caso, ma anche alla loro sagacia, uno spirito acuto e alla loro capacità di osservazione*

PER EGRINAGGIO  
DI TRE GIOVANI FI-  
GLIVOLI DEL RE DI  
SERENDIPPO,

PER OPRA D I M. CHRISTOFO-  
R O Armeno dalla Persiana nell'Ita-  
liana lingua trapportato.



E' IL MIO FOGLIO



Co'l Priuilegio del Sommo Pontefice, & dell'Illu-  
striß. Senato Veneto per anni X.

QVAL PIV FERMO

E' IL MIO PRESAGGIO.

# Learning

{ Insights,  
Experiences,  
Relationships,  
Networks }

**Approfondimenti  
Esperienze  
Relazioni  
Rete**

# Behavior

{ Curiosity,  
Commitment,  
Divergence,  
Generosity }

**Curiosità  
Impegno  
Differenze  
Generosità**

# + Stimulation

{ Events,  
Collisions,  
Reflection,  
Recombination }

**Eventi  
Collisioni  
Riflessioni  
Ricombinazioni**

Conditions for  
Serendipity

**AUTOSTIMA &  
FIDUCIA IN SE' STESSI**



# **SFIDUCIA in SE' STESSI**

## **Circolo Viziose**



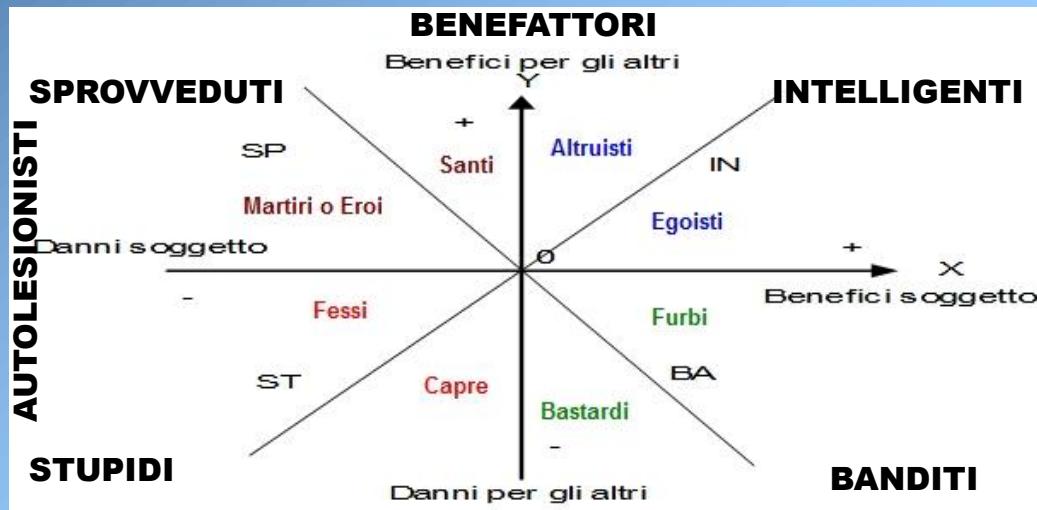
# ***FIDUCIA in SE' STESSI***

## ***Circolo Virtuoso***



# ***DEVIANZA E RILEVANZA***

# LE AZIENDE HANNO SEGMENTATO I CLIENTI PER ANNI, OGGI DEVONO SEGMENTARE I DIPENDENTI



PAGELLA					
della scolaro Ferrario Wanda	classe di	is	provincia di	a Mil	
nata a Lissone	comune di		frequentante la scuola elementare		
alla Giurisdizione del Liceo con lezione N.					
abitato in Piazzale G. Montebello	comune di				
Anno Scolastico 1940-1941 Anno IP <sup>o</sup> Esame					
MATERIE	CLASSE P.	PRIMO TERIMESTRE	SECONDO TERIMESTRE	TERZO TERIMESTRE	PERIODO SCOLASTICO
Religione	tutte	suff	suff	suff	3 suff
Cosm	2° e nasc	suff	suff	suff	3 suff
Disegno e bella scrittura	2° e nasc	insuff	suff	suff	3 suff
Lettura espressiva e recitazione	2° e nasc	suff	suff	bisuff	3 suff
Ortografia	2° e 3°	suff	suff	bisuff	bisuff
Lettura ed esercizi scritti di lingua	tutte	suff	suff	bisuff	bisuff
Arithmetica e contabilità	tutte	suff	suff	bisuff	bisuff
Notizie varie e cultura fascista	1° 2° e 3°	suff	suff	bisuff	bisuff
Geografia	2° e nasc	suff	suff	bisuff	bisuff
Storia e cultura fascista	1° e nasc	suff	suff	bisuff	bisuff
Scienze fisiche e naturali e igiene	1° e nasc	bisuff	suff	suff	suff
Notizie di diritto e di economia	2° e nasc				
Educazione fisica	tutte	suff	suff	suff	suff
Lavori d'ornato e manuali	tutte	suff	suff	suff	suff
Disciplina (condotta)	tutte	loc	loc	loc	loc
Igiene e cura delle persone	tutte	bisuff	bisuff	bisuff	bisuff
Assesso giuridificale	tutte				
Assenze ingiustificate	tutte	2	2		

Note: (1) massimo termine è nata - (2) res. process e bimestre - (3) per le quali si consegna il voto. - (4) entro e compreso dello scolastico - (5) 2° 2° e 3° classe - (7) inferiore o superiore solo per le 2° e 3° classi

**A SCUOLA CI HANNO INSEGNATO A LAVORARE SUI PUNTI DEBOLI BENE! SERVIVA PER ESSERE PROMOSSI**

*(Ma se uno non andava bene in matematica,  
Con le ripetizioni non diventava comunque Einstein)*

**CONCENTRARSI  
SUI PUNTI DI DEBOLEZZA  
RIDUCE LE DEVIANZE**

**NELL'ANALISI DELLE COMPETENZE DEI  
COLLABORATORI SI EVIDENZIANO I LATI  
NEGATIVI, I MINUS, I PUNTI DI DEBOLEZZA,  
I PUNTI DA MIGLIORARE E SI PREPARANO  
PIANI DI INTERVENTO PER COLMARE I GAP**

**MA ...E' OTTUSO PENSARE AD UN  
MIGLIORAMENTO PARTENDO SOLO DAI  
MINUS E LAVORANDO SU QUELLI:  
SU CIO' CHE UNO NON SA FARE BENE O  
NON E' IN GRADO DI FARE**

***Se siete affetti da sordita', non potete diventare  
placido domingo ...***

***...PER FORTUNA IL PRIMO MISTER DI  
MARADONA NON GLI HA DETTO DI LASCIARE  
STARE IL SINISTRO E LAVORARE DI PIU' CON IL  
DESTRO O CON IL COLPO DI TESTA***

# **DEVIANZA E RILEVANZA**

**CORREGGETE LE DEVIANZE  
MA COSTRUISTE SULLE RILEVANZE.  
RIDUCETE I PUNTI DI DEBOLEZZA  
MA RINFORZATE I PUNTI DI FORZA**

**PER RAGGIUNGERE L'ECCELLENZA  
BISOGNA LAVORARE SUI PUNTI DEBOLI  
MA ANCORA PIÙ SU QUELLI DI FORZA**

**I PUNTI DEBOLI VANNO PORTATI  
AD UN LIVELLO DI SUFFICIENZA,  
MA QUELLI DI FORZA  
VANNO SVILUPPATI AL MASSIMO**

# **CORAGGIO**

**dal provenzale *coratge*, fr. ant. *corage*, che è il lat. *\*coraticum*, der. di *cor* «**cuore**».**

**Il coraggio** (dal latino *coraticum* o anche *cor habeo*, aggettivo derivante dalla parola composta *cor, cordis cuore* e dal verbo *habere avere: ho cuore*) è la **virtù umana indicata anche come fortitudo o fortezza, che fa sì che chi ne è dotato non si sbigottisce di fronte ai pericoli, affronta con serenità i rischi, non si abbatte per dolori fisici o morali e affronta a viso aperto la sofferenza, il pericolo, l'incertezza e l'intimidazione**

# **CORAGGIO SINONIMI**

**VALORE, AUDACIA, ARDIMENTO,  
TEMERARIETA', EROISMO, FORZA,  
DECISIONE, FERMEZZA, RISOLUTEZZA,  
PRODEZZA, SFACCIATAGGINE,  
SFRONTATEZZA, SPUDORATEZZA,  
SPAVALDERIA, ARROGANZA,  
IMPUDENZA, PRESUNZIONE**

# **CORAGGIO CONTRARI**

**RISPETTO, RISERVATEZZA, PUDORE,  
DISCREZIONE, VIGLIACCHERIA, PAURA,  
TIMIDEZZA, CODARDIA, VILTA'**

# **I MANAGER CORAGGIOSI**

**RICERCANO COMPITI E SFIDE IMPEGNATIVE MA  
RAGGIUNGIBILI (STRETCH GOALS)**

**TENGONO DURO NELLE DIFFICOLTÀ**

**SI AUTO - MOTIVANO**

**RICERCANO FEEDBACK E STROKES POSITIVI**

**RAGGIUNGONO MICRO - SUCCESSI  
PER > LA PROPRIA MOTIVAZIONE**

**CELEBRANO LE PICCOLE VITTORIE**

**SIMULANO / COSTRUISCONO IL SUCCESSO  
PIGMALIONE MIGLIORA LA PRESTAZIONE**

# ***LA RESILIENZA DI UNA PALLA DI GOMMA***

**RESILIENZA  
CAPACITÀ DI RISOLLEVARSI,  
CAPACITÀ DI RECUPERO,  
PLASTICITÀ,  
CAPACITÀ DI RICARICARSI**

**LA MAGGIOR GLORIA NELLA VITA  
NON STA NEL NON SBAGLIARE MAI,  
MA NEL RIALZARSI DOPO OGNI CADUTA  
MANDELA**

# ***PERCHE' c'è BISOGNO di LEADERSHIP***



**FUNNY**



**FUNKY**

**FUZZY**



# **LEADERSHIP**

**Deriva dal verbo *to lead*, comune sia a leader che a leadership, che letteralmente vuol dire “**CONDURRE**” (lat. **cum** = insieme e **ducere** = tirare, trarre)**

**Ha un’origine nell’antico germanico con significato prevalente di “**ANDARE**”; dunque, il senso originario di leadership è: “**ANDARE PER PRIMO**”**

**Nel XIII secolo **LITHAN** in scozzese identificava il cavallo capo branco, colui che guida gli altri**

**La parola **LEADERSHIP** risale al XIX secolo**

# **LEADERSHIP**

**In cinese Leadership è LING DAO**

**Il significato principale di LING è COLLO. La parte più alta corrispondente all'italiano capo, che significa innanzitutto testa. L'ideogramma contiene il carattere che indica ORDINE, COMANDO**

**DAO contiene invece un carattere semplificato che sta per STRADA, VIA, METODO, dottrina, principio.**

**Il significato di Ling Dao è quindi fornire la guida per andare avanti, oppure indicare la direzione e dare il comando**

**PIU' AUMENTA LA *VELOCITA'*  
DEL CAMBIAMENTO, IL CAOS,  
LA *TURBOLENZA*...**

**...MAGGIORE  
E' IL BISOGNO DI *LEADERSHIP***

# **NASCITA o CENSO ?**

**LEADER SI NASCE o SI DIVENTA ?**

***Si NASCE***

**LEADERSHIP PERSONALE PER NASCITA O CENSO**  
***...figlio di, porta il cognome***

***Si DIVENTA***

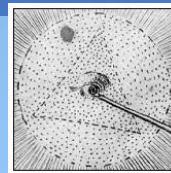
***Si COSTRUISCE con fatica, disciplina e rinuncia***  
**LEADERSHIP DA POSIZIONE O RUOLO RICOPERTO**  
***...il presidente***

**LEADERSHIP DA SITUAZIONE**  
***...soccorsi, monopolio***

**LEADERSHIP DA INFLUENZA, CARISMA**  
***...competenza ed esperienza, il guru, il sakem indiano***

# **NASCERE O DIVENTARE**

## ***Quota DIVINA***



### ***EREDITA'***



### ***PRIMI ANNI***



### ***AMBIENTE***



### ***VOLONTA'***





# **MNGMT & LSHIP**



*Arte di occuparsi  
dell'oggi*

*Far fronte alla  
complessità*

*Risolvere  
problemi*

*Dare risultati*

[www.meteorete.it](http://www.meteorete.it)  
LUNEDI 19 FEBBRAIO

*Arte di occuparsi  
del futuro*

*Gestire i talenti  
delle persone*

*Testimoniare la  
cultura*

*Essere di  
esempio*

**Conto Economico**

**Stato Patrimoniale**

*La vera **SFIDA** dei futuri aziendali  
è **INTEGRARE** un forte **MGMT**  
con una forte **LSHIP***

*Oggi abbiamo abbondanza  
di **MGMT** e carenza di **LSHIP***

*E' difficile essere **MGR** e **LDR**  
insieme ...ma si può **IMPARARE***

# **MANAGEMENT**

...è  
*portare*  
***le persone***  
a  
**FARE**

***Maschile***

# **LEADERSHIP**

...è  
*portare*  
***le persone***  
a  
**VOLER**  
**FARE**

***Femminile***

*Il segreto di una organizzazione vincente **NON** consiste nell'avere PERSONE DIVERSE ma...*

*...ma nel **TRATTARE** le persone in **MANIERA DIVERSA***

# ***IL TRIANGOLO DEL POTERE***



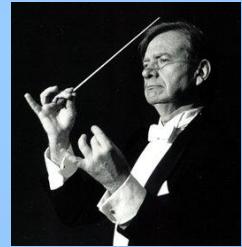
Strumenti, mezzi,  
norme, regole  
procedure x modificare  
il comportamento altrui

**PRESSIONE**

Grado, ruolo, divisa  
“ti dico di...”

**AUTORITAS**

**PORTARE  
LE PERSONE  
A FARE  
A VOLER FARE**



## ***AUTOREVOLEZZA***

**SAPERE**  
*Competenza  
Conoscenza*

**SAPER FARE**  
*Esperienza*

**SAPER ESSERE**  
*Influenzamento,  
carisma, ascendente*

# ***RELAZIONE E RISULTATO NEL COMPORTAMENTO DI LEADERSHIP***

## ***LA RELAZIONE***

*Come “tratto”  
Come “comunico”  
Come “scambio”*

*PEOPLE*

*da MANAGER ...*

## ***LEADERship***

*Cosa “comando”  
Cosa “misuro”  
Cosa “controllo”*

***TASK***

***IL RISULTATO***

## **Orientamento alle “*RELAZIONI*”**

## **Orientamento al “*COMPITO*”**



### **Orientamento alle “*RELAZIONI*”**

### **Orientamento al “*COMPITO*”**

- **Dà amicizia, aiuto**
- **Allenta tensioni**
- **E’ imparziale**
- **E’ comprensivo**
- **Risolve conflitti**

- **E’ Realistico, affidabile**
- **E’ Competente**
- **Coordina, pianifica**
- **E’ Creativo e innovativo**
- **E’ Convincente**

# **LSHIP SITUAZIONALE**

**Dal livello di ESPERIENZA  
delle persone o del gruppo**

**Dalla tipologia del CLIMA  
che ci si trova a gestire**

**Dalla ETA' delle persone o  
del gruppo**

**Dal TEMPO a disposizione  
per raggiungere i risultati**

**Dalla COMPETENZA delle  
persone o del gruppo**

**Dalla situazione (mercato)  
che c'è ESTERNA**

**Dalla NUMEROSITA' delle  
persone o del gruppo**

**Dalla difficoltà degli  
OBIETTIVI**

**IL LEADER SITUAZIONALE CAMBIA IL PROPRIO  
COMPORTAMENTO TENENDO CONTO DELLA PERSONA  
CON CUI INTERAGISCE E DELLA SITUAZIONE/DEL  
COMPITO CHE SI PRESENTA**