



**Est
Mistero e Passione
Serendipity**



ESSERE AL TIMONE

- 1. Learning Agility**
- 2. Vocabolario**
- 3. Leadership**
- 4. Test – stile**
- 5. Volontà**



LEARNING AGILITY

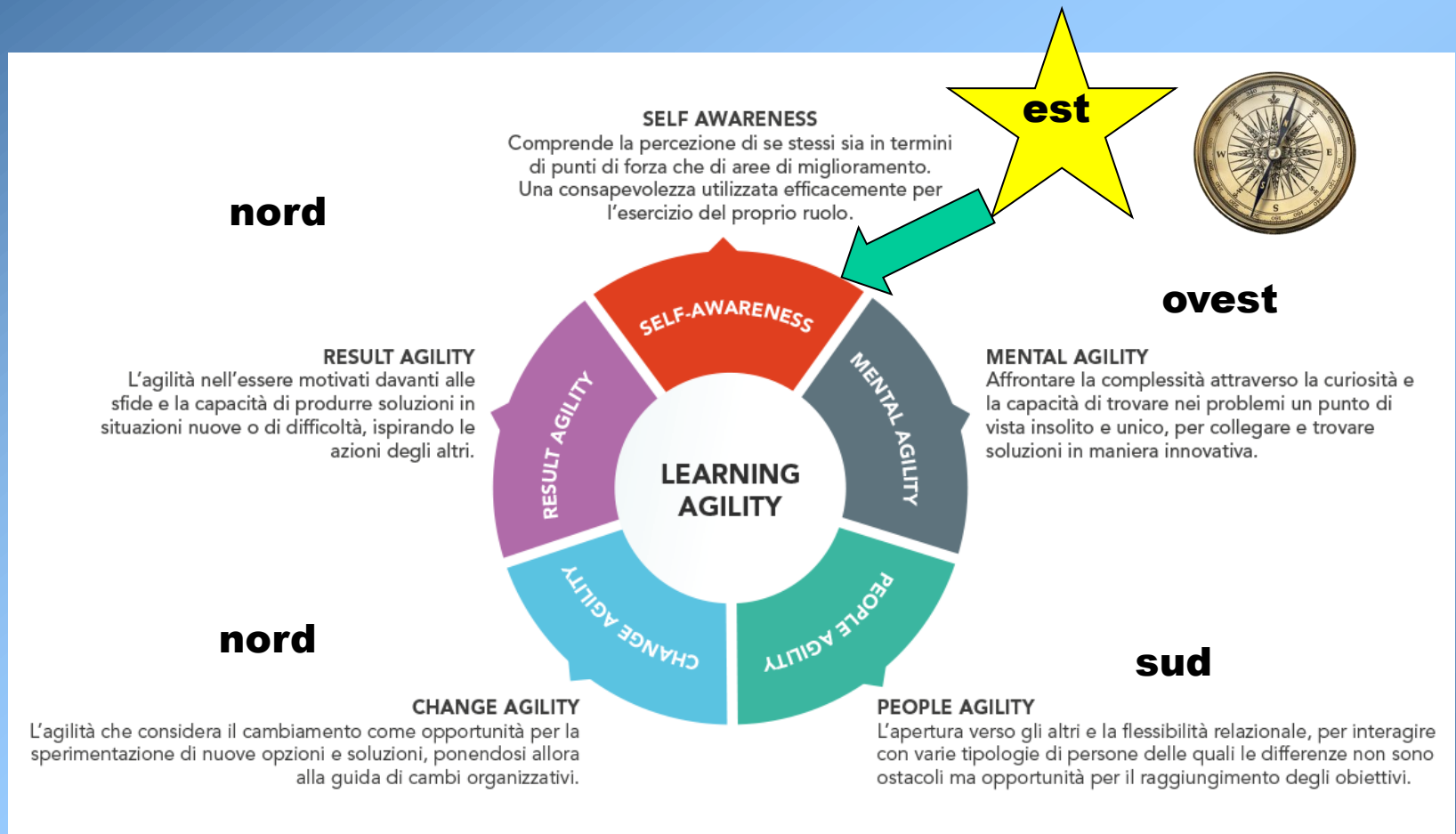
LA LEARNING AGILITY È

***“LA QUALITÀ CHE HANNO CERTE PERSONE
DI SAPERE COSA FARE
QUANDO NON SI SA COSA FARE”***

Peter Drucker

***Sono stati individuati cinque fattori
che influenzano la Learning Agility
(cit. Korn Ferry)***

LEARNING AGILITY



COCKTAIL DELL' AGILITY

- 1. MENTAL AGILITY***
- 2. PEOPLE AGILITY***
- 3. RESULTS AGILITY***
- 4. CHANGE AGILITY***
- 5. SELF AWARENESS – SELF AGILITY***

SELF AWARENESS - SELF AGILITY

CONSAPEVOLEZZA DI SÉ:

- **CAPACITÀ DI AUTOANALISI E CONOSCENZA DI SÉ STESSO, CONSAPEVOLEZZA DELLE PROPRIE CAPACITÀ E DEL PROPRIO IMPATTO SUGLI ALTRI**
- **CONOSCENZA DEI PROPRI PUNTI DI FORZA E DI MIGLIORAMENTO E SAPERLI UTILIZZARE PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI**
- **SCEGLIE LO STILE DI LEADERSHIP PIU' ADATTO**
- **VELOCITÀ E RAPIDITÀ NELL'APPRENDIMENTO. E' DOTATO DI INTELLIGENZA EMOTIVA**
- **IMPARA DALL'ESPERIENZA E DAL FEEDBACK; È APERTO ALLA DIVERSITÀ E ALLA SERENDIPITA'; SOTTO PRESSIONE RIMANE CALMO E RESILIENTE**
- **OTTIMISTA, POSITIVO, ENERGICO ED ENTUSIASTA**

Il termine **serendipità** indica la fortuna di **fare felici scoperte** per puro caso e il **trovare una cosa non cercata** e imprevista mentre se ne stava cercando un'altra. Il termine fu coniato da Horace Walpole nel XVIII secolo

Deriva da **Serendip**, l'antico nome persiano dello Sri Lanka (dal sanscrito *Siṃhaladvīpaḥ*). Walpole racconta di una **scoperta inaspettata** che aveva fatto su un dipinto perduto con riferimento a una fiaba persiana "**Tre principi di Serendippo**" tradotta in italiano da Cristoforo Armeno nel cui racconto i tre figlioli del re di Serendippo trovano sul loro cammino una serie di indizi, che li salvano in più di un'occasione.

La storia **descrive le scoperte dei tre principi come intuizioni dovute sì al caso, ma anche alla loro sagacia, uno spirito acuto e alla loro capacità di osservazione**

PER EGRINAGGIO
DI TRE GIOVANI FI-
GLIOLI DEL RE DI
SERENDIPPO,

PER OPRA DI M. CHRISTOFOR
O Armeno dalla Persiana nell'Ita-
liana lingua trapportato.



E' IL MIO FOGLIO



E' IL MIO PRESAGGIO.

Co'l Priuilegio del Sommo Pontefice, & dell'illu-
striß. Senato Veneto per anni X.

Learning

{ Insights,
Experiences,
Relationships,
Networks }

***Approfondimenti
Esperienze
Relazioni
Rete***

Behavior

{ Curiosity,
Commitment,
Divergence,
Generosity }

***Curiosità
Impegno
Differenze
Generosità***

+ Stimulation

{ Events,
Collisions,
Reflection,
Recombination }

***Eventi
Collisioni
Riflessioni
Ricombinazioni***

Conditions for
Serendipity

AUTOSTIMA & FIDUCIA IN SE' STESSI



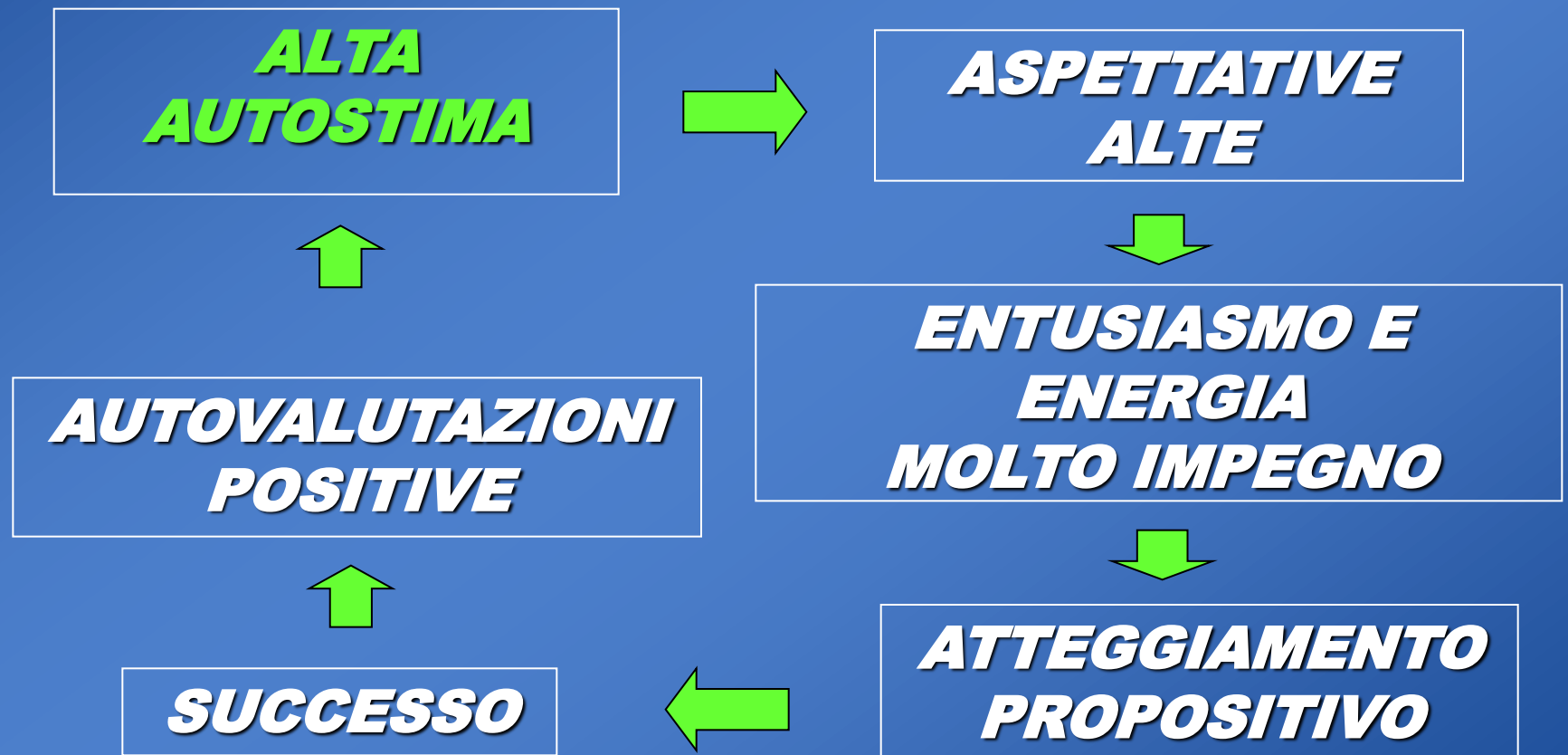
SFIDUCIA in SE' STESSI

Circolo Vizioso



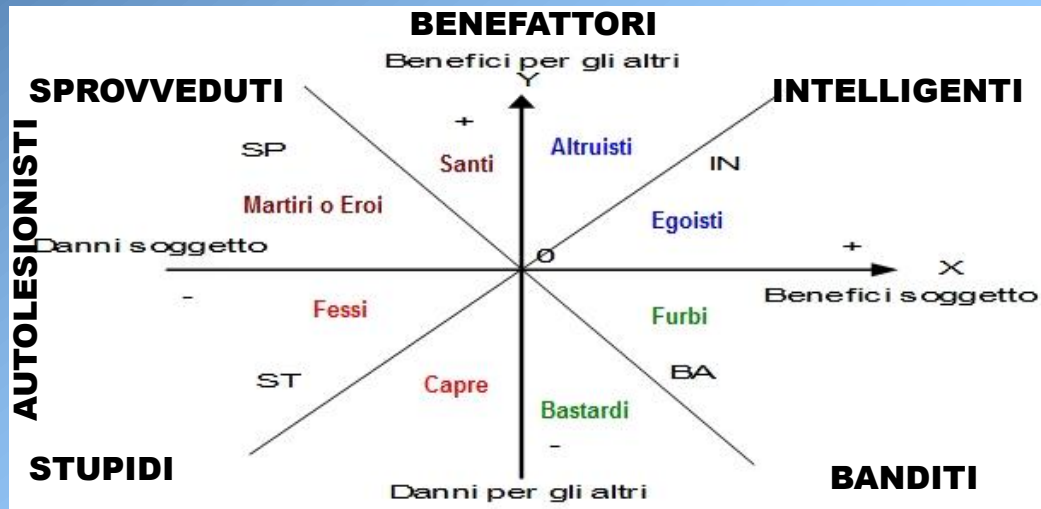
FIDUCIA in SE' STESSI

Circolo Virtuoso



DEVIANZA E RILEVANZA

LE AZIENDE HANNO SEGMENTATO I CLIENTI PER ANNI, OGGI DEVONO SEGMENTARE I DIPENDENTI



PAGELLA

della colorata *Terrario Wanda* - sp. a. a. a.
nata a *Lissone* - comune di *Lissone* - provincia di *Milano*
alla Giunetta Italiana del Littorio con numero N. *12*
abitante in *Piazza d'Armeria* - comune di *Lissone*
Anno Scolastico 1945-1946 Anno 17° bis

MATERIE	CLASSE PR.	PRIMO TRIESTRE	SECONDO TRIESTRE	TERZO TRIESTRE	ESAME DI CONSEGNA	PRIMA SOSPENSIONE
Religione	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Costit.	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Disegno e bella scrittura	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Lettere espressive e recitazione	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Ortografia	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Lettere ed esercizi scritti di lingua	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Attrezzatura e costabilità	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Nozioni varie e cultura fascista	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Geografia	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Storia e cultura fascista	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Scienze fisiche e naturali e igiene	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Nozioni di diritto e di economia	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Educazione fisica	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Lavori domestici e manuali	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Disciplina (condotta)	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Igiene e cura della persona	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Assenza giustificata	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	
Assenza ingiustificata	sufl	sufl	sufl	sufl	sufl	

Note: (1) assente infortunato o altro. (2) via, pranzo o lezione. (3) per le quali si assegna il voto. (4) assente e consegna della scuola. (5) (6) 2° 3° 4° 5° classe. (7) assente o superiore, solo per la 2° e 3° classe.

**A SCUOLA CI HANNO INSEGNATO A
LAVORARE SUI PUNTI DEBOLI
BENE! SERVIVA PER ESSERE PROMOSSI
(Ma se uno non andava bene in matematica,
Con le ripetizioni non diventava comunque Einstein)**

***CONCENTRarsi
SUI PUNTI DI DEBOLEZZA
RIDUCE LE DEVIANZE***

***NELL'ANALISI DELLE COMPETENZE DEI
COLLABORATORI SI EVIDENZIANO I LATI
NEGATIVI, I MINUS, I PUNTI DI DEBOLEZZA,
I PUNTI DA MIGLIORARE E SI PREPARANO
PIANI DI INTERVENTO PER COLMARE I GAP***

***MA ...E' OTTUSO PENSARE AD UN
MIGLIORAMENTO PARTENDO SOLO DAI
MINUS E LAVORANDO SU QUELLI:
SU CIO' CHE UNO NON SA FARE BENE O
NON E' IN GRADO DI FARE***

***Se siete affetti da sordita', non potete diventare
placido domingo ...***

***...PER FORTUNA IL PRIMO MISTER DI
MARADONA NON GLI HA DETTO DI LASCIARE
STARE IL SINISTRO E LAVORARE DI PIU' CON IL
DESTRO O CON IL COLPO DI TESTA***

DEVIANZA E RILEVANZA

***CORREGGETE LE DEVIANZE
MA COSTRUITE SULLE RILEVANZE.
RIDUCETE I PUNTI DI DEBOLEZZA
MA RINFORZATE I PUNTI DI FORZA***

***PER RAGGIUNGERE L'ECCELLENZA
BISOGNA LAVORARE SUI PUNTI DEBOLI
MA ANCOR PIU' SU QUELLI DI FORZA***

***I PUNTI DEBOLI VANNO PORTATI
AD UN LIVELLO DI SUFFICIENZA,
MA QUELLI DI FORZA
VANNO SVILUPPATI AL MASSIMO***

CORAGGIO

*dal provenzale **coratge**, fr. ant. **corage**, che è il lat. ***coraticum**, der. di **cor** «**cuore**».*

*Il **coraggio** (dal latino **coraticum** o anche **cor habeo**, aggettivo derivante dalla parola composta **cor**, **cordis** cuore e dal verbo **habere** avere: ho cuore) è la **virtù** umana indicata anche come **fortitudo** o **fortezza**, che fa sì che chi ne è dotato non si **sbigottisce** di fronte ai pericoli, affronta con **serenità** i rischi, non si **abbatte** per dolori fisici o morali e affronta a **viso aperto** la sofferenza, il pericolo, l'incertezza e l'intimidazione*

CORAGGIO

SINONIMI

***VALORE, AUDACIA, ARDIMENTO,
TEMERARIETA', EROISMO, FORZA,
DECISIONE, FERMEZZA, RISOLUTEZZA,
PRODEZZA, SFACCIATAGGINE,
SFRONTATEZZA, SPUDORATEZZA,
SPAVALDERIA, ARROGANZA,
IMPUDENZA, PRESUNZIONE***

CORAGGIO CONTRARI

***RISPETTO, RISERVATEZZA, PUDORE,
DISCREZIONE, VIGLIACCHERIA, PAURA,
TIMIDEZZA, CODARDIA, VILTA'***

I MANAGER CORAGGIOSI

***RICERCANO COMPITI E SFIDE IMPEGNATIVE MA
RAGGIUNGIBILI (STRETCH GOALS)***

TENGONO DURO NELLE DIFFICOLTÀ

SI AUTO - MOTIVANO

RICERCANO FEEDBACK E STROKES POSITIVI

***RAGGIUNGONO MICRO - SUCCESSI
PER > LA PROPRIA MOTIVAZIONE***

CELEBRANO LE PICCOLE VITTORIE

***SIMULANO / COSTRUISCONO IL SUCCESSO
PIGMALIONE MIGLIORA LA PRESTAZIONE***

LA RESILIENZA DI UNA PALLA DI GOMMA

RESILIENZA
CAPACITÀ DI RISOLLEVARSI,
CAPACITÀ DI RECUPERO,
PLASTICITÀ,
CAPACITÀ DI RICARICARSI

LA MAGGIOR GLORIA NELLA VITA
NON STA NEL NON SBAGLIARE MAI,
MA NEL RIALZARSI DOPO OGNI CADUTA
MANDELA

PERCHE' c'è BISOGNO di LEADERSHIP



FUNNY



FUNKY

FUZZY



LEADERSHIP

*Deriva dal verbo **to lead**, comune sia a leader che a leadership, che letteralmente vuol dire “**CONDURRE**” (lat. **cum** = insieme e **ducere** = tirare, trarre)*

*Ha un’origine **nell’antico germanico** con significato prevalente di “**ANDARE**”; dunque, il senso originario di leadership è: “**ANDARE PER PRIMO**”*

*Nel XIII secolo **LITHAN** in **scozzese** identificava il cavallo capo branco, colui che guida gli altri*

*La parola **LEADERSHIP** risale al XIX secolo*

LEADERSHIP

*In cinese Leadership è **LING DAO***

*Il significato principale di **LING** è **COLLO**. La parte più alta corrispondente all'italiano capo, che significa innanzitutto **testa**. L'ideogramma contiene il carattere che indica **ORDINE, COMANDO***

***DAO** contiene invece un carattere semplificato che sta per **STRADA, VIA, METODO**, dottrina, principio.*

*Il significato di Ling Dao è quindi **fornire la guida per andare avanti**, oppure **indicare la direzione e dare il comando***

***PIU' AUMENTA LA VELOCITA'
DEL CAMBIAMENTO, IL CAOS,
LA TURBOLENZA...***

***...MAGGIORE
E' IL BISOGNO DI LEADERSHIP***

NASCITA o CENSO ?

LEADER SI NASCE o SI DIVENTA ?

Si NASCE

LEADERSHIP PERSONALE PER NASCITA O CENSO

...figlio di, porta il cognome

Si DIVENTA

Si COSTRUISCE con fatica, disciplina e rinuncia

LEADERSHIP DA POSIZIONE O RUOLO RICOPERTO

...il presidente

LEADERSHIP DA SITUAZIONE

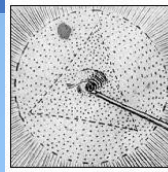
...soccorsi, monopolio

LEADERSHIP DA INFLUENZA, CARISMA

...competenza ed esperienza, il guru, il sakem indiano

NASCERE O DIVENTARE

Quota DIVINA



EREDITA'



PRIMI ANNI



AMBIENTE



VOLONTA'





MNGMT & LSHIP



***Arte di occuparsi
dell'oggi***

***Far fronte alla
complessità***

***Risolvere
problemi***

Dare risultati

www.meteorete.it

LUNEDI 19 FEBBRAIO

***Arte di occuparsi
del futuro***

***Gestire i talenti
delle persone***

***Testimoniare la
cultura***

***Essere di
esempio***

Conto Economico

Stato Patrimoniale

*La vera **SFIDA** dei futuri aziendali
è **INTEGRARE** un forte **MGMT**
con una forte **LSHIP***

*Oggi abbiamo abbondanza
di **MGMT** e carenza di **LSHIP***

*E' difficile essere **MGR** e **LDR**
insieme ...ma si può **IMPARARE***

MANAGEMENT

***...è
portare
le persone
a
FARE***

Maschile

LEADERSHIP

***...è
portare
le persone
a
VOLER
FARE***

Femminile

***Il segreto di una organizzazione
vincente **NON** consiste nell'avere
PERSONE DIVERSE ma...***

*...ma nel **TRATTARE** le persone
in **MANIERA DIVERSA***

IL TRIANGOLO DEL POTERE



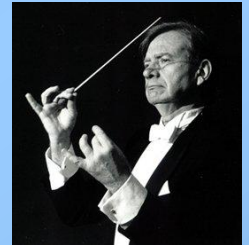
**Strumenti, mezzi,
norme, regole
procedure x modificare
il comportamento altrui**

PRESSIONE

**PORTARE
LE PERSONE
A FARE
A VOLER FARE**

AUCTORITAS

**Grado, ruolo, divisa
«ti dico di...»**



AUTOREVOLEZZA

SAPERE

**Competenza
Conoscenza**

SAPER FARE

Esperienza

SAPER ESSERE

**Influenzamento,
carisma, ascendente**



RELAZIONE E RISULTATO NEL COMPORTAMENTO DI LEADERSHIP

LA RELAZIONE

LEADERship

Come "tratto"
Come "comunico"
Come "scambio"

PEOPLE

da MANAGER "

Cosa "comando"
Cosa "misuro"
Cosa "controllo"

IL RISULTATO

TASK



***Orientamento
alle “RELAZIONI”***

***Orientamento
al “COMPITO”***



***Orientamento
alle “RELAZIONI”***

***Orientamento
al “COMPITO”***

- ***Dà amicizia, aiuto***
- ***Allenta tensioni***
- ***E' imparziale***
- ***E' comprensivo***
- ***Risolve conflitti***

- ***E' Realistico, affidabile***
- ***E' Competente***
- ***Coordina, pianifica***
- ***E' Creativo e innovativo***
- ***E' Convincente***

LSHIP SITUAZIONALE

Dal livello di **ESPERIENZA** delle persone o del gruppo

Dalla tipologia del **CLIMA** che ci si trova a gestire

Dalla **ETA'** delle persone o del gruppo

Dal **TEMPO** a disposizione per raggiungere i risultati

Dalla **COMPETENZA** delle persone o del gruppo

Dalla situazione (mercato) che c'è **ESTERNA**

Dalla **NUMEROSITA'** delle persone o del gruppo

Dalla difficoltà degli **OBIETTIVI**

IL LEADER SITUAZIONALE CAMBIA IL PROPRIO COMPORTAMENTO TENENDO CONTO DELLA PERSONA CON CUI INTERAGISCE E DELLA SITUAZIONE/DEL COMPITO CHE SI PRESENTA